

De FietseRy

Fietsreparatie op locatie

Privacy verklaring

Contactgegevens

De FietseRy vestigingsadres:

Lijmbeekstraat 115
5612 NB Eindhoven
0031 40 304 60 99
ry@defietsery.nl / reparatie@defietsery.nl
www.defietsery.nl

Geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 54208645

Inleiding

De FietseRy is een tweewielerbedrijf. In deze privacyverklaring informeer ik u hoe de FietseRy persoonsgegevens verwerkt. De FietseRy draagt er te allen tijde zorg voor dat de persoonlijke informatie door u verschaft, vertrouwelijk wordt behandeld en gaat zorgvuldig, transparant en veilig om met uw persoonsgegevens.

Persoonsgegevens

De FietseRy verwerkt onderstaande persoonsgegevens:

- naam
- adres
- telefoonnummer(s)
- e-mailadres
- foto's van te repareren product

Bijzondere persoonsgegevens

De FietseRy heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over website bezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Als u ervan overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op via (ry@defietsery.nl) dan verwijder ik deze informatie.

Doelen voor het verwerken van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Om diensten en producten aan u te kunnen leveren
- Om contact met u te kunnen opnemen via telefoon of e-mail
- Om op locatie de reparatie uit te kunnen voeren.
- Om administratieve verplichtingen na te komen

Grondslagen voor het verwerken van gegevens zijn:

- Uw expliciete toestemming
- Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
- Voor het uitvoeren of naleven van een wettelijke verplichting

Gegevens delen

De FietseRy verstrekt uitsluitend gegevens aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met elk bedrijf dat in opdracht van De FietseRy gegevens verwerkt, is een verwerkersovereenkomst gesloten om eenzelfde niveau van beveiliging van de gegevens te waarborgen. De FietseRy blijft eindverantwoordelijk.

Bewaartermijn persoonsgegevens

De FietseRy bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. De termijn is in principe 7 jaar. Gegevens worden verwijderd na het eerste verzoek daartoe door de belanghebbende.

Gegevens aanpassen, wijzigen, verwijderen

U heeft te allen tijde het recht om, na een schriftelijk verzoek aan [\[ry@defietsery.nl\]](mailto:ry@defietsery.nl) uw persoonlijke gegevens op te vragen en in te zien. U kunt mij verzoeken de gegevens aan te passen of te verwijderen en eventueel uw bezwaar kenbaar te maken tegen verwerking dan wel het overdragen van gegevens aan een andere partij; u ontvangt van mij z.s.m. een reactie op uw verzoek.

U kunt voorts uw toestemming tot verwerking intrekken door een e-mail te sturen naar [\[ry@defietsery.nl\]](mailto:ry@defietsery.nl). Ik kan u om een legitimatie vragen alvorens ik gehoor geef aan uw verzoek tot uitoefening van uw rechten.

Websitebezoek en cookiegebruik

De FietseRy gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die ik gebruik zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kan ik hiermee mijn website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Beveiliging gegevens

De FietseRy heeft passende maatregelen genomen om klantgegevens te beveiligen. Mocht de indruk bestaan dat dit niet op adequate wijze gebeurt, neem dan contact op via [\[ry@defietsery.nl\]](mailto:ry@defietsery.nl). Indien we er samen niet uitkomen, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap>

Vragen

Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens en/of deze privacy verklaring kunt u met mij contact opnemen via [\[ry@defietsery.nl\]](mailto:ry@defietsery.nl).

De FietseRy behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring.

1 januari 2021

Met vriendelijke groet,

Ry van der Meer

