

De FietseRy

Fietsreparatie op locatie

Algemene voorwaarden

De FietseRy is een mobiele fietsenmaker voor fietsreparatie op locatie voor zowel stadsfietsen, e-bikes en bakfietsen. Het doel van deze algemene voorwaarden is het geven van duidelijkheid over praktische zaken en garantie binnen het tweewielerbedrijf.

Gegevens

Ry van der Meer
Lijmbeekstraat 115
5612 NB Eindhoven
0031 40 304 60 99
ry@defietsery.nl / reparatie@defietsery.nl
www.defietsery.nl

Geregistreerd bij de Kamer van Koophandel
BTW plichtig

Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en opdrachten die tussen de ondernemer en de consument worden gesloten.

De overeenkomst

De ondernemer legt de overeenkomst schriftelijk vast en geeft de consument hier een kopie van. In de **schriftelijk vastgelegde** overeenkomst staat in ieder geval:

- de identiteit van de ondernemer zoals handelsnaam, vestigingsadres, telefoonnummer en e-mailadres;
- de omschrijving van de tweewieler, onderdelen of accessoires
- de prijs;
- de eventuele voorrijkosten
- de verwijzing naar de garantiebepalingen waarbij de ondernemer of een derde zoals de fabrikant of importeur als garantiegever optreedt. Er wordt inzage gegeven in de garantiebepalingen van deze derde;
- de wijze van betaling;
- de leveringsdatum en of dit een vermoedelijke of vaste datum is. Als er geen leveringsdatum is afgesproken, wordt de tweewieler, onderdeel of accessoire in ieder geval binnen dertig dagen na het sluiten van de overeenkomst afgeleverd.

Reparatie en onderhoud

Bij een voor een fietsreparatie afgesproken richtprijs van €20,- of meer, mag een verhoging van deze richtprijs maximaal 10% bedragen. Anders zal de ondernemer de dreigende **kostenstijging** met de consument moeten gaan bespreken. Is het bij benadering opgegeven reparatiebedrag hoger dan €150,- dan moet er al bij een dreigende kostenstijging van 10% contact worden gezocht.

De consument mag de opdracht altijd **opzeggen**. De kosten die de ondernemer op het moment van het opzeggen al heeft gemaakt en de werkzaamheden die dan al zijn afgerond, moeten wel worden betaald.

De ondernemer meldt het meteen wanneer de werkzaamheden later dreigen te worden afgerond dan de **leveringsdatum**. De ondernemer vertelt ook wanneer het werk wél afgerond zal zijn. Bij overschrijding van een vaste leveringsdatum heeft de consument recht op een redelijke schadevergoeding, tenzij er sprake is van overmacht van de ondernemer.

Van de uitgevoerde werkzaamheden wordt een gespecificeerde **rekening** afgegeven.

De ondernemer kan **retentierecht** uitoefenen op het onderdeel of accessoire. Dit betekent dat de ondernemer het onderdeel of accessoire pas teruggeeft als de consument de rekening voor deze of eerdere werkzaamheden of andere kosten heeft betaald.

Als een consument bij de opdracht vraagt om de **oude onderdelen** dan krijgt hij die na het vervangen in zijn bezit. Wanneer er een garantieclaim moet worden afgehandeld tussen de ondernemer en een garantiegever, zoals een fabrikant of een importeur, dan kan de ondernemer weigeren de onderdelen af te geven. Als de consument niet, of niet op tijd, om de onderdelen heeft gevraagd, dan worden de vervangen onderdelen ook eigendom van de ondernemer, zonder dat de consument een vergoeding hiervoor krijgt.

Garantie

Op grond van de wet rond conformiteit staat de ondernemer ervoor in dat de door hem verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de opdracht en worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal.

De consument heeft -behalve garantie- ook **wettelijke rechten**, omdat hij als consument gekocht heeft. De ondernemer staat ervoor in dat het geleverde product beantwoordt aan de overeenkomst (conformiteit). De ondernemer staat er bovendien voor in dat het product die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn, alsmede voor een bijzonder gebruik voor zover dat is overeengekomen.

Op nieuwe onderdelen geeft de fabrikant of importeur **fabrieksgarantie**. Daarnaast heeft een consument nog wel zijn wettelijke rechten. Op los geleverde gebruikte onderdelen wordt nooit garantie verstrekt.

De ondernemer geeft **100% garantie** binnen de Europese Economische Ruimte (EER) op onderdelen of accessoires gedurende drie maanden na het afleveren van deze gerepareerde tweewieler, onderdeel, of accessoire. De ondernemer garandeert daarmee dat de opdrachten goed zijn uitgevoerd door hem, of dat hij de opdrachten goed heeft laten uitvoeren en dat hierbij goede materialen zijn gebruikt.

Er zijn **uitzonderingen** mogelijk waardoor de garantie niet geldt:

- a. Gaat het om slijtage bv. aan banden of aan tandwielen, of om defecten vanwege verkeerd onderhoud dat bijvoorbeeld niet volgens de fabrieksvoorschriften is gedaan dat niet door (of namens ondernemer) is verricht, dan geldt deze garantie niet.
- b. Deze garantie geldt ook niet wanneer de consument zelf materialen, onderdelen of accessoires heeft meegenomen om te worden gebruikt door de ondernemer. Deze garantie geldt ook niet als de consument het gebruik van een bepaald materiaal/ onderdeel/accessoires dat de ondernemer anders niet zou hebben gebruikt heeft geëist. Wanneer de consument van de ondernemer bepaalde methodes om werkzaamheden uit te voeren heeft geëist, geldt de garantie niet, als de door de consument geëiste uitvoering afwijkt van de methode die de ondernemer anders had willen volgen. De gevolgen van gebreken of ongeschiktheid van dit soort onderdelen, materialen, accessoires, of werkmethodes komen dan ook voor rekening en risico van de consument, tenzij de ondernemer in zijn deskundigheid of in zijn zorgvuldigheid tekort is geschoten bij het (laten) uitvoeren van de werkzaamheden.
- c. Verzoekt de consument de ondernemer om een noodreparatie aan de tweewieler, onderdeel of accessoire uit te voeren, dan wordt hierop geen garantie gegeven.
- d. Consument meldt zo spoedig mogelijk na het ontdekken van een probleem, dat hij problemen ervaart aan de gerepareerde of onderhouden tweewieler, onderdeel of accessoire. Laat consument dit na, dan zou dit (als dat gelet op de omstandigheden redelijk is) tot gevolg kunnen hebben dat de consument niet langer met succes een beroep op garantie kan doen.

- e. Wanneer de ondernemer geen kans van de consument krijgt om problemen aan de door hem gerepareerde of onderhouden tweewieler, onderdelen of accessoires zelf op te lossen, kan de consument ook geen beroep op garantie doen.
- f. Wanneer een derde werk aan de door de ondernemer gerepareerde of onderhouden tweewieler, onderdeel of accessoire uitvoert, kan de consument geen beroep doen op garantie vanwege deze werkzaamheden. De consument heeft echter wél een beroep op garantie wanneer werk van een derde niets te maken heeft met het werk dat de ondernemer al eerder op deze tweewieler, dit onderdeel of accessoire had uitgevoerd of had laten uitvoeren.

Voorrijkosten

De ondernemer rekent in **Eindhoven** geen voorrijkosten bij een minimaal bedrag van 15,- euro. Onder de 15,- euro rekent de ondernemer 7,50 euro aan voorrijkosten. In aangrenzende gemeenten (tot maximaal 10 km vanaf het centrum van Eindhoven) rekent de ondernemer standaard 7,50 euro voorrijkosten. Buiten een straal van 10 kilometer vanaf het centrum van Eindhoven is de ondernemer niet actief tenzij er een beroep gedaan wordt op de mobiele fietsenmaker in het kader van markten en evenementen.

Betaling

Betalen moet contant of door middel van bijschrijving op de bankrekening van ondernemer. Betaling moet gebeuren op het moment van het afleveren van het onderdeel of accessoire of bij het opleveren van de werkzaamheden.

Ondernemer en consument kunnen schriftelijk afspreken dat er niet direct betaald hoeft te worden. Wordt geen exact betalingsmoment vastgesteld, dan is de **betalingstermijn** één maand. De consument moet het verschuldigde bedrag betalen vóór het verstrijken van de betalingsdatum. Doet hij dat niet, dan stuurt de ondernemer na die datum een kosteloze betalingsherinnering en geeft hij de consument de gelegenheid om binnen veertien dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering het openstaande bedrag alsnog te betalen.

Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet betaald is, mag de ondernemer rente in rekening brengen vanaf het moment van verzuim. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente. Ook mogen incassokosten in rekening worden gebracht. De hoogte van deze kosten is onderworpen aan (wettelijke) grenzen.

Klachten

Een consument die klachten heeft over de uitvoering van de reparatie- en onderhoudsgarantie moet daarmee eerst naar de ondernemer gaan. Als blijkt dat de consument niet tevreden is met het resultaat van de **klachtafhandeling** door de ondernemer geldt het volgende: neem contact op met <https://www.consuwijzer.nl> voor advies over uw klacht en wat u kunt doen. Mocht het nodig zijn, dan geeft ConsuWijzer ook voorlichting over hoe je rechtshulp inschakelt. Je kunt met je probleem bijvoorbeeld terecht bij het Juridische Loket of je rechtsbijstandverzekeraar.

1 januari 2021

Met vriendelijke groet,

Ry van der Meer

